

## **Boekingsvoorwaarden in Nederlands**

Pagina 2-11

## **Terms & Conditions in English**

Page 13 - 21

# Boekingsvoorwaarden Fotoreizen

Krijn van der Giessen Photography BV

## Artikel 1. Definities

In deze Boekingsvoorwaarden worden de volgende definities gebruikt:

1. Krijn van der Giessen Photography BV (hierna te noemen 'KVDGP').
2. Reisovereenkomst: de overeenkomst tussen de reiziger en KVDGP waarbij KVDGP zich jegens de reiziger verbindt tot het verschaffen van een door hem aangeboden van tevoren georganiseerde reis en waarbij de reiziger zich verbindt tot betaling van de reissom namens alle reizigers, een en ander onder de voorwaarden zoals vermeld in deze Boekingsvoorwaarden.
3. Reiziger (hierna te noemen 'U'): iedere persoon of bedrijf die via KVDGP een Fotoreis boekt.
4. Werkdagen: maandag tot en met vrijdag, uitgezonderd erkende feestdagen.

## Artikel 2. Totstandkoming van de reisovereenkomst

De reisovereenkomst komt tot stand door het invullen van het boekingsformulier voor een Fotoreis van KVDGP (de aanvraag) door de reiziger (namens zichzelf en/of ten behoeve van een of meerdere reizigers). Hiermee wordt verondersteld dat U akkoord bent gegaan met deze boekingsvoorwaarden (welke worden gezien als de volledige reisovereenkomst tussen U en KVDGP), waarna de boeking door KVDGP op deze basis wordt geaccepteerd. De services die door KVDGP zullen worden geleverd, zullen worden vermeld in de boekingsbevestiging (artikel 3), tevens factuur, welke U ontvangt nadat KVDGP het volledig ingevulde en ondertekende boekingsformulier heeft ontvangen.

Kennelijke fouten en vergissingen in het aanbod binden KVDGP niet

## Artikel 3. Acceptatie van reserveringen, boekingsbevestiging en betalingstermijnen

1. Als KVDGP uw boeking accepteert, zal KVDGP een boekingsbevestiging uitgeven. Er bestaat dan een contract tussen U en KVDGP vanaf de datum van de boekingsbevestiging.
2. U wordt geacht per deelnemer, per Fotoreis, een niet-restitueerbare aanbetaling te maken, om de boeking van de Fotoreis te bevestigen. De hoogte van de aanbetaling varieert per Fotoreis, maar is gelijk aan 20% van de totale reissom. De hoogte van de aanbetaling zal worden vermeld in de boekingsbevestiging, zoals vermeld in lid 1. De aanbetaling dient binnen 7 kalender dagen door KVDGP te zijn ontvangen. Mocht KVDGP de aanbetaling niet binnen 7 dagen hebben ontvangen, dan wordt de boekingsovereenkomst als nietig beschouwd. Als de boeking is gemaakt na de betalingsdatum voor vervolgbetalingen, zal, om de boeking van de Fotoreis te bevestigen, de aanbetaling gelijk zijn aan de hoogte van alle betalingstermijnen die op het moment van de boeking zijn verstreken
3. Na de eerste niet-restitueerbare aanbetaling is de tweede aanbetaling van 50% van de reissom verschuldigd 180 dagen voor de vertrekdatum en kan niet worden gerestitueerd en niet worden overgedragen naar andere KVDGP-aanbiedingen. De derde betaling (het saldo) is 90 dagen voor de vertrekdatum verschuldigd en kan worden gerestitueerd, tenzij U uw reservering binnen 45 dagen voor vertrek annuleert. In dat geval wordt deze derde betaling ook niet-restitueerbaar en niet-overdraagbaar naar andere KVDGP-aanbiedingen. Als een van deze betalingen niet op of voor de vervaldatum wordt

betaald, behoudt KVDGP zich het recht voor om uw boeking als geannuleerd te behandelen. Ook behoudt KVDGP zich het recht een wettelijk vastgestelde rente te berekenen over het verschuldigde bedrag.

#### **Artikel 4. Prijzen en toeslagen**

Alle door KVDGP gepubliceerde prijzen zijn in Euros (€). KVDGP behoudt zich het recht voor om toeslagen op te leggen tot 30 dagen voor vertrek als gevolg van ongunstige veranderingen in wisselkoersen, verhogingen van vliegtickets of andere transportkosten, verhogingen van lokale exploitatiekosten, belastingen, of als overheidsmaatregelen KVDGP daartoe zouden verplichten. Als een toeslag resulteert in een verhoging van meer dan 10% van de Fotoreisprijs, kunt U uw boeking annuleren binnen 14 dagen na kennisgeving van de toeslag en een volledige terugbetaling ontvangen.

#### **Artikel 5. Inbegrepen in de Fotoreis**

Wat is inbegrepen in de prijs van uw Fotoreis varieert, en wordt gedetailleerd beschreven op de website, in de brochure en in de boekingsbevestiging van de desbetreffende Fotoreis, echter meestal:

- Alle accommodatie (zoals vermeld in de Fotoreis brochure)
- Alle binnenlandse transporten en vluchten (zoals vermeld in de Fotoreis brochure)
- Alle toegang tot parken en andere toegangsprijzen (zoals vermeld in de Fotoreis brochure)
- Workshops en masterclasses (zoals vermeld in de Fotoreis brochure)
- De redelijke diensten van een KVDGP-groepsleider
- Al het eten en drinken, inclusief basis alcoholische dranken. De selectie van basis alcoholische dranken wordt bepaald door de accommodatie aanbieder. KVDGP heeft geen invloed op de inbegrepen dranken. Premium alcoholische dranken zijn voor rekening van de deelnemer (zoals vermeld in de Fotoreis brochure), en zullen door de deelnemer voor vertrek uit de accommodatie waar de desbetreffende premium alcoholische dranken zijn genuttigd worden betaald aan de accommodatie aanbieder.

#### **Artikel 6. Uitsluitingen**

Wat niet is inbegrepen in de prijs van uw Fotoreis varieert en wordt gedetailleerd beschreven in de brochure, maar houdt echter meestal in:

- Internationale of binnenlandse vluchten van/naar uw thuisbasis, naar/van de locatie van de Fotoreis, tenzij anders vermeld
- Overgewicht bagagekosten, tenzij anders vermeld. Het toegestane bagagegewicht staat vermeld in de Fotoreis brochure
- Maaltijden die niet in de Fotoreis brochure zijn vermeld
- Visum- en paspoortkosten
- Reisverzekering (alle reizigers met KVDGP zijn verplicht om een geldige reisverzekering te hebben ten tijde van de Fotoreis)
- Vaccinaties en andere gerelateerde medische kosten
- Camera apparatuur (tenzij anders vermeld)
- Optionele extra activiteiten en alle persoonlijke uitgaven

#### **Artikel 7. Annulering door de deelnemer**

Als U sommige of alle delen van uw reservering annuleert, zijn annuleringskosten van toepassing. Een annulering is alleen van kracht als KVDGP een schriftelijke bevestiging van de annulering van U ontvangen. Als U een Fotoreis annuleert:

- 180 dagen of meer voor vertrek, zal KVDGP alleen uw aanbetaling behouden.
- Tussen 45 dagen en 180 dagen voor vertrek behoudt KVDGP de aanbetaling en de tweede betaling.
- Minder dan 45 dagen voor vertrek, KVDGP behoudt 100% van uw betalingen aangaande de boeking.

Als U een Fotoreis om welke reden dan ook verlaat nadat deze is begonnen, is KVDGP niet verplicht om enige restitutie aan te bieden voor ongebruikte services. Als U niet deelneemt aan (een onderdeel van) de Fotoreis, U pas aansluit na vertrek van de Fotoreis, of U verlaat voorafgaand aan voltooiing de Fotoreis, zal er geen (gedeeltelijke) restitutie plaatsvinden. De bovenstaande annuleringskosten zijn een aanvulling op de kosten die kunnen worden geheven door logiesverstrekkers, reisbureaus of touroperators en transporteurs.

#### **Artikel 8. Annulering door KVDGP**

KVDGP kan naar eigen inzicht elke fotoreis voor vertrek annuleren. Als uw Fotoreis door KVDGP wordt annuleert, kunt u betaalde bedragen overhevelen naar elke beschikbare alternatieve vertrekdatum of naar een andere beschikbare KVDGP-Fotoreis, of een volledige terugbetaling ontvangen. In omstandigheden waarin de annulering van de Fotoreis te wijten is aan overmacht of externe gebeurtenissen buiten de redelijke controle van KVDGP (inclusief maar niet beperkt tot overstroming, brand, natuurrampen, ziekte, oorlog of dreiging met oorlog, fysieke onrust, politieke instabiliteit, rellen, burgerlijke onlusten, terroristische activiteiten (dreiding of daadwerkelijk), stakingen, haven- of luchthavensluitingen, of technische problemen met, of onbeschikbaarheid van, noodzakelijk vervoer of diensten), dan zullen restituties of overdraagbare waarde de totale restitutie minus oninbare kosten zijn. KVDGP is niet verantwoordelijk voor eventuele bijkomende kosten die U als gevolg van uw boeking heeft gemaakt, waaronder, maar niet beperkt tot, visa, vaccinaties, eigen risico van reisverzekering of niet-restitueerbare vluchten. KVDGP raadt daarom ook aan via een reisverzekering deze eventuele risico's af te dekken (zie artikel 20 van de Boekingsvoorwaarden).

#### **Artikel 9. Minimum deelnemersaantallen Fotoreis**

Al onze fotoreizen zijn onderworpen aan minimumaantal reizigers. KVDGP kan naar eigen inzicht een Fotoreis annuleren vanwege het niet bereiken van minimum reizigersaantallen. Zie artikel 8 voor ons annuleringsbeleid. Het minimumaantal deelnemers van de door U geboekte Fotoreis staat beschreven op de website, in de brochure en op uw boekingsbevestiging. KVDGP heeft het recht tot 60 dagen voor de aanvang van de Fotoreis, de Fotoreis te annuleren op basis van reiziger aantallen.

#### **Artikel 10. Verandering van reiziger**

Als U uw fotoreisboeking wilt overdragen aan een derde persoon, moet U dit minstens 45 dagen voor de geplande vertrekdatum melden aan KVDGP. Een vergoeding van € 150 per persoon, per wijziging, is van toepassing (naast alle toeslagen die worden geheven door hotels, grondoperators, luchtvaartmaatschappijen, enz.). Als U minder dan 45 dagen vóór de geplande vertrekdatum aan KVDGP een verandering van reiziger meldt, is het restitutiebeleid van toepassing dat geldt bij annuleringen zoals staat beschreven in artikel 7 van deze voorwaarden. Overdracht naar een derde partij is alleen toegestaan als de verkrijger aan alle eisen met betrekking tot de reis voldoet.

## Artikel 12. Uw gegevens

Om ervoor te zorgen dat KVDGP uw reisarrangementen kan bevestigen, moet U alle gevraagde gegevens opgeven op of voor het moment dat de tweede betaling verschuldigd is (180 dagen vóór de vertrekdatum). Noodzakelijke gegevens zijn de volledige naam zoals vermeldt in het paspoort, geboortedatum, nationaliteit, paspoortnummer en paspoortuitgifte en vervaldatum. KVDGP vraagt U ook om eventuele reeds bestaande medische aandoeningen aan te geven, die van invloed kunnen zijn op uw vermogen om op redelijk niveau aan het reisschema deel te nemen. KVDGP kan deze medische gegevens gebruiken op het moment dat U onverwachte medische hulp nodig heeft. Uw medische gegevens worden onder geen beding met een derde partij gedeeld, tenzij hier medische noodzaak toe is. Uw boeking kan niet worden bevestigd zonder verstrekking van deze gegevens.

## Artikel 13. Aanvaarding van risico's

U erkent dat KVDGP U meeneemt naar plaatsen waar de natuur, politieke, culturele en geografische attributen gevaren en fysieke uitdagingen bieden die groter kunnen zijn dan die in ons dagelijks leven. KVDGP gebruikt informatie van buitenlandse departementen van overheden (de Nederlandse overheid, en de overheid van het land waar de Fotoreis plaatsvindt), evenals informatie van persoonlijke contactpersonen om te bepalen of een Fotoreis haalbaar is. Het is echter ook uw eigen verantwoordelijkheid om uzelf vertrouwd te maken met alle mogelijke relevante reisinformatie en de aard van uw route. U erkent dat uw beslissing om te reizen wordt genomen in het licht van de overweging van deze door U ingewonnen informatie en U accepteert dat U op de hoogte bent van de persoonlijke risico's die aan dergelijke reizen zoals een Fotoreis zijn verbonden.

U erkent dat er inherente risico's zijn bij deelname aan boottochten, vluchten in vliegtuigen en helikopters, autoritten, enz. U erkent dat U deelneemt deel aan deze Fotoreis op eigen risico en bent verantwoordelijk voor alle verlies en schade aan uzelf en / of uw eigendommen tijdens het deelnemen aan een Fotoreis. Alle apparatuur (inclusief, maar niet gelimiteerd tot fotocamera's, fotocamera lenzen enz.), in het bezit van KVDGP en die U tijdens de fotoreis leent en / of gebruikt (geleende apparatuur) met of zonder toestemming, is voor uw eigen risico en eventuele veroorzaakte schade, van welke aard dan ook, kan op U worden verhaald. Ook accepteert U onvoorwaardelijk dat KVDGP niet verantwoordelijk is voor de beschikbaarheid en functionaliteit van de apparatuur.

Voor zover maximaal toegestaan door de wet:

- Elke aansprakelijkheid voor verlies, overlijden, letsel of schade die U (direct of indirect) lijdt in verband met of voortvloeiend uit uw deelname aan een Fotoreis of een schending van de Boekingsvoorwaarden, is uitgesloten;
- U vrijwaart KVDGP en onze functionarissen, werknemers, agenten en vertegenwoordigers van enige aansprakelijkheid en doet uitdrukkelijk afstand van enige claims die U mogelijk hebt tegen KVDGP die voortvloeien uit of verband houden met uw deelname aan een Fotoreis;
- Elke voorwaarde of garantie die anders door de wet zou worden geïmpliceerd in deze reserveringsvoorwaarden (impliciete garantie) is uitgesloten.

Voor zover een impliciete garantie niet kan worden uitgesloten, is onze aansprakelijkheid met betrekking tot de geïmpliceerde garantie beperkt tot (naar absoluut oordeel van KVDGP): (i) het aanbieden van een vergelijkbare reis naar een equivalente waarde; of (ii) een terugbetaling van het totale bedrag dat KVDGP van U heeft ontvangen in verband met uw boeking.

## Artikel 14. Aansprakelijkheid en overmacht

1. U erkent dat KVDGP-fotoreizen worden uitgevoerd in gebouwen en op grond van derden waarvoor KVDGP geen controle heeft met betrekking tot de veiligheid, beveiliging en indeling van het gebouw. U erkent ook dat KVDGP een netwerk van externe bedrijven, bureaus en individuen gebruikt om te helpen bij het leiden van fotoreizen. KVDGP is niet verantwoordelijk voor de

handelingen en nalatigheden van deze derden. U accepteert alle risico's, aansprakelijkheden en gevaren in verband met de deelname aan deze Fotoreis op wat voor manier dan ook, inclusief lichamelijk letsel, ziekte of zelfs de dood.

2. KVDGP is verplicht tot uitvoering van de reisovereenkomst zoals de reiziger op grond van de reisovereenkomst redelijkerwijs mag verwachten.

3. Indien de reis niet verloopt overeenkomstig de in lid 2 bedoelde verwachtingen, is de reiziger verplicht daarvan zo spoedig mogelijk mededeling te doen aan de betrokkenen als bedoeld in artikel 27.

4. Indien de reis niet verloopt overeenkomstig de in lid 2 bedoelde verwachtingen, is KVDGP verplicht eventuele schade te vergoeden, tenzij de tekortkoming in de nakoming niet aan KVDGP is toe te rekenen noch aan de persoon van wiens hulp KVDGP bij de uitvoering van de reisovereenkomst gebruik maakt, omdat:

a. de tekortkoming in de uitvoering van de reisovereenkomst is toe te rekenen aan de reiziger; of

b. de tekortkoming in de uitvoering van de reisovereenkomst niet kon worden voorzien of niet kon worden opgeheven en toe te rekenen is aan een derde die niet bij de levering van de in de reis begrepen diensten is betrokken; of

c. de tekortkoming in de uitvoering van de reisovereenkomst te wijten is aan een gebeurtenis die KVDGP of degene van wiens hulp KVDGP bij de uitvoering van de reisovereenkomst gebruik maakt, met inachtneming van alle mogelijke zorgvuldigheid niet kon voorzien of verhelpen; of

d. de tekortkoming in de uitvoering van de reisovereenkomst te wijten is aan overmacht als bedoeld in lid 5 van dit artikel.

5. KVDGP zal in ieder geval niet aansprakelijk kunnen worden gesteld voor schade die is ontstaan ten gevolge van hieronder vermelde omstandigheden:

a. oorlog, oorlogsgevaar, staat van beleg, quarantaine, oproer, daden van sabotage, staking, terrorisme (of dreiging daarvan), uitsluiting, misdaad, boycotacties, schaarste van goederen, storingen in communicatiemiddelen, storingen in vervoermiddelen, vertragingen van openbare vervoermiddelen.

b. maatschappelijke ontwrichting ten gevolge van natuurrampen en ernstige ongevallen.

c. fouten van derden alsmede het niet nakomen door derden van hun verbintenissen wanneer deze derden géén werknemers zijn van KVDGP of niet rechtstreeks door KVDGP zijn ingeschakeld bij de uitvoering van de reisovereenkomst.

6. De aansprakelijkheid van KVDGP voor schades waarvoor de gebruikelijke reis en annuleringsverzekeringen dekking bieden, is uitgesloten. Evenmin is KVDGP aansprakelijk voor schades die krachtens het van toepassing zijnde geschreven of ongeschreven Internationaal Recht zijn uitgesloten.

7. De aansprakelijkheid van KVDGP per reiziger wegens overlijden van de reiziger en het ontstaan van fysiek en psychisch letsel, zal nimmer hoger kunnen zijn dan eenmaal de reissom per persoon.

8. De aansprakelijkheid voor alle overige schades zal per reiziger nooit meer kunnen bedragen dan 50% van de reissom per persoon.

9. Elke vordering van U is uitgesloten voor zover deze betrekking heeft op indirecte of gevolgschade, winstderving of economisch verlies, hoe dan ook, of voor indirecte, speciale, bestraffende of exemplarische schade.

10. KVDGP is nooit aansprakelijk voor verlies of beschadiging van bagage en reisbescheiden.

#### **Artikel 15. Leeftijds- en fitnessvereisten**

Voor de meeste KVDGP- fotoreizen geldt een minimumleeftijd van 14 jaar op het moment van reizen. Alle reizigers jonger dan 18 jaar moeten worden vergezeld door een wettelijke voogd, of, in plaats van een wettelijke voogd, door een medereiziger (verantwoordelijk persoon) boven de leeftijd van 18, aangewezen door de wettelijke voogd. De wettelijke voogd of verantwoordelijk persoon moet ook voor zichzelf de Fotoreis boeken en betalen en is verantwoordelijk voor de reiziger onder de 18 jaar. Als een wettelijke voogd ervoor kiest om een verantwoordelijk persoon aan te wijzen, zal een relevant document moeten worden ondertekend om hun autoriteit te delegeren. Let op: KVDGP kan geen kamers met 3 bedden of gekoppelde kamers voor gezinnen garanderen; begeleidende volwassenen kunnen worden verplicht om een kamer te delen met een medereiziger in de groep.

De meeste KVDGP-fotoreizen hebben geen maximumleeftijd, hoewel KVDGP U eraan wil herinneren dat sommige KVDGP-fotoreizen fysiek veeleisend kunnen zijn - raadpleeg de Fotoreis brochure en de 'physical difficulty'-sectie om uw geschiktheid te bepalen. KVDGP behoudt zich het recht voor om boekingen naar eigen inzicht te weigeren als het van mening is dat U niet geschikt bent voor het vereiste niveau van activiteit.

KVDGP kan geen specifieke verplichte gezondheidseisen stellen en het is daarom uw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat U ten minste twee maanden voorafgaand aan de reis aan de medische vereisten en aanbevelingen van de bestemming(en) van de Fotoreis voldoet. Dit houdt ook in de vaccinatie vereisten van de landen waar de Fotoreis plaatsvindt. Als U dit niet doet en U op basis hiervan wordt geweigerd een land te betreden, of als gevolg daarvan letsel oploopt of sterft, is KVDGP niet aansprakelijk jegens u voor overlijden, kosten, verlies of schade die U lijdt, noch zal KVDGP U de kosten van een ongebruikt deel van uw Fotoreis vergoeden.

#### **Artikel 16. Accommodatiearrangementen en kamerindeling**

De accommodatiearrangementen en kamerindelingen verschillen per locatie en per tour, maar tenzij anders is overeengekomen of vermeldt, zijn alle KVDGP-Fotoreis accommodaties gebaseerd op een gedeelde kamer. Dus, als U alleen boekt (zoals veel van onze gasten doen), verwacht dan een kamer met iemand anders te delen (KVDGP zal waar mogelijk 2 aparte bedden per kamer organiseren) en als U als een paar boekt, U kunt desgewenst een tweepersoonsbed aanvragen, hoewel dit niet altijd mogelijk is. Voor individuele reizigers kan KVDGP niet garanderen dat U de kamer deelt met iemand van hetzelfde geslacht - het hangt af van de verdeling binnen de reisgroep. KVDGP doet echter wel haar best om deelnemers van hetzelfde geslacht bij elkaar op de kamer in te delen. Op sommige KVDGP-tours kunt U een eenpersoonskamer (een kamer voor uzelf) aanvragen tegen een extra vergoeding, afhankelijk van beschikbaarheid. Houd er echter rekening mee dat U alleen maar in uw kamer bent om te slapen, terwijl de uren die we wakker zijn volledig zijn ingevuld met bezigheden rondom fotografie. Degenen die een eenpersoonskamer aanvragen, krijgen vaak spijt als ze de mooie vriendschap zien die vormt tussen andere kamergenoten.

#### **Artikel 17. Informatiebewustzijn**

KVDGP biedt een Fotoreis brochure voor elke Fotoreis, evenals een uitgebreide dagelijkse reisindeling. Het is uw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat U deze documenten volledig hebt gelezen en begrepen en dat U uw eigen onderzoek hebt uitgevoerd om ervoor te zorgen dat U goed bent voorbereid op de locaties en verwachte ervaringen.

#### **Artikel 18. Voertaal**

De voertaal tijdens een KVDGP fotoreis zal Engels zijn. De gidsen zullen Engels spreken als de volledige groep wordt aangesproken. Een-op-een kunt u ervoor kiezen om Nederlands met de gids te spreken, als de gids de Nederlandse taal beheerst.

#### **Artikel 19. Paspoort en visa**

Voor internationale KVDGP-tours moet U een geldig paspoort hebben en het is uw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat U in het bezit bent van de juiste visa, vergunningen en certificaten voor de landen die U tijdens de Fotoreis bezoekt.

Uw paspoort moet zes maanden geldig zijn vanaf het verlaten van het land waar de Fotoreis plaatsvindt. KVDGP kan niet verantwoordelijk worden gesteld als U de toegang tot een land wordt geweigerd omdat U niet in het bezit bent van het juiste paspoort, visum of andere reisdocumentatie.

#### **Artikel 20. Reisverzekering**

Een reisverzekering is verplicht voor alle KVDGP-Fotoreis deelnemers en moet bij het boeken van de fotoreis worden afgesloten. Uw reisverzekering moet dekking bieden tegen persoonlijk ongeval, overlijden, medische kosten en noodreparatie met een aanbevolen minimale dekking van US\$ 200.000 voor elk van de dekkingscategorieën. KVDGP beveelt ook ten sterkste aan om annulering, vervroegd vertrek, persoonlijke aansprakelijkheid en verlies van bagage en persoonlijke bezittingen te dekken. U moet een bewijs van uw reisverzekering overleggen op of voor de dag van de laatste reisbetaling (90 dagen voor vertrek); U bent niet in staat deel te nemen aan de Fotoreis zonder KVDGP een kopie van de verzekeringspolis door te sturen.

#### **Artikel 21. Wijziging van data**

Als het absoluut noodzakelijk is, behoudt KVDGP zich het recht voor om Fotoreisdata op elk moment vóór vertrek te wijzigen. Mocht dit gebeuren, en als U niet op de nieuwe data kunt reizen, dan kunt U uw Fotoreis boeking annuleren en een volledige terugbetaling ontvangen van alle bedragen die U aan KVDGP voor die Fotoreis hebt betaald, maar KVDGP kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele bijkomende kosten die U hebt gemaakt als gevolg van uw boeking, inclusief maar niet beperkt tot visa, vaccinaties, reisverzekering of niet-restitueerbare vluchten.

#### **Artikel 22. Verandering van route**

Hoewel KVDGP alle fotoreizen probeert uit te voeren zoals beschreven, behoudt KVDGP zich het recht voor om de route op elk moment te wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving.

1. Voor vertrek: Als KVDGP een belangrijke wijziging aanbrengt in de reisroute (een route die meer dan 20% van de reisdagen beïnvloedt), wordt U zo snel als redelijkerwijs mogelijk is geïnformeerd. Als er een belangrijke wijziging wordt aangebracht, kunt U kiezen tussen het accepteren van de wijziging of het annuleren van uw boeking en het terugbetalen van al het geld dat U aan KVDGP voor die Fotoreis hebt betaald. Mocht de reisroute wijziging plaatsvinden door overmacht of externe gebeurtenissen zoals beschreven in artikel 8, dan zal restitutie plaatsvinden zoals beschreven in artikel 8 van dit document.
2. Na vertrek: KVDGP behoudt zich het recht voor om een route na vertrek te wijzigen vanwege lokale omstandigheden of gebeurtenissen buiten de controle van KVDGP. In dergelijke noodsituaties worden de extra kosten van eventuele noodzakelijke wijzigingen in het reisschema zullen, als verzocht, door U worden gedekt. Er worden geen terugbetalingen aangeboden als gevolg van noodzakelijke routewijzigingen die KVDGP door factoren buiten de controle van KVDGP worden opgelegd, en KVDGP is ook niet verantwoordelijk voor eventuele bijkomende kosten die hierdoor kunnen worden veroorzaakt.



#### **Artikel 23. Beslissingsbevoegdheid tijdens de Fotoreis**

Onze fotoreizen worden geleid door een KVDGP-reisleider. De beslissing van de reisleider is definitief als het aankomt op zaken die van invloed kunnen zijn op de veiligheid, het welzijn of de ervaring van een persoon die aan de reis deelneemt. Als U zich niet aan een beslissing van een reisleider houdt, of het welzijn of de mobiliteit van de groep belemmert, kan de reisleider U onmiddellijk vragen om de reis te verlaten, zonder recht op restitutie. KVDGP kan er ook voor kiezen om U geen toekomstige fotoreizen te laten boeken. U moet te allen tijde voldoen aan de wetten, douane-, deviezen- en drugregelgeving van alle bezochte landen en U stemt er ook mee in te reizen in overeenstemming met de verantwoorde reisrichtlijnen van KVDGP.

#### **Artikel 24. Consumptie van alcohol**

Op sommige KVDGP-tours kan alcohol beschikbaar zijn. KVDGP kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor uw acties onder invloed van alcohol. De KVDGP-reisleider heeft de bevoegdheid om de consumptie van alcohol te limiteren of verbieden indien dit nodig wordt geacht.

#### **Artikel 25. Fooien**

Waar toepasselijk zal KVDGP namens U een fooi betalen aan de lokale dienstverleners, die tijdens een Fotoreis KVDGP en de deelnemers van services hebben voorzien. Voelt U zich dus niet onder druk gezet om zelf fooien te betalen. U bent natuurlijk van harte welkom om extra fooien op uw kosten te geven aan iedereen waarvan U vindt dat ze dat verdienen, misschien aan iemand die extra zijn best heeft gedaan om U te helpen. Het is niet nodig om personeel dat direct gerelateerd is aan KVDGP een fooi te geven voor hun diensten.

#### **Artikel 26. Optionele activiteiten**

Optionele activiteiten die niet zijn inbegrepen in de reisprijs maken geen deel uit van de Fotoreis, de boekingsovereenkomst of deze Boekingsvoorwaarden. U aanvaardt dat enige hulp die door uw reisleider, plaatselijke vertegenwoordiger of derde partij wordt aangeboden of gegeven bij het regelen van optionele activiteiten, KVDGP op geen enkele manier aansprakelijk maakt. Het contract voor het aanbieden van die activiteit ligt tussen U en de aanbieder van de activiteit.

#### **Artikel 27. Claims & klachten**

Als U een klacht hebt over de Fotoreis, gedurende de Fotoreis, geef dit dan direct aan de KVDGP reisbegeleider door, zodat we kunnen proberen de kwestie direct te verhelpen. Als de tevredenheid op deze manier niet wordt bereikt, dient elke verdere klacht binnen 30 dagen na het einde van de reis schriftelijk bij KVDGP te worden ingediend.

#### **Artikel 28. Reparatieclausule nietigheden**

1. Als enige bepaling uit deze algemene voorwaarden of uit de onderliggende Opdracht/Overeenkomst geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit ten gevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze algemene voorwaarden of de onderliggende Opdracht/Overeenkomst.

2. Als op enige bepaling in de Opdracht of op een gedeelte van de Opdracht rechtens geen beroep kan worden gedaan, blijft het overige gedeelte van de Opdracht onverminderd van kracht, met dien verstande dat de bepaling op het gedeelte waarop geen beroep

kan worden gedaan, geacht moet worden zodanig te zijn aangepast dat een beroep daarop wel mogelijk is, waarbij de intentie van partijen met betrekking tot de oorspronkelijke bepaling c.q. het oorspronkelijke gedeelte zoveel mogelijk in stand blijft.

#### **Artikel 29. Fotografische en video-toestemming en vrijgave**

U stemt ermee in en gaat ermee akkoord dat KVDGP het recht heeft om foto's te nemen of te gebruiken van U (en / of uw eigendom) en deze te gebruiken in alle media, inclusief online, nu of later, en voor welk doel dan ook.

U verleent KVDGP een eeuwigdurende, royaltyvrije, wereldwijde, onherroepelijke licentie om dergelijke foto's en video's in gedrukte en elektronische vorm openbaar of privé te gebruiken en om kopieën te verkopen. U doet afstand van alle rechten, claims of interesses die U zou kunnen hebben om het gebruik van uw identiteit of gelijkenis in de foto's en video's te beheersen en gaat ermee akkoord dat alle hierin beschreven gebruiken kunnen worden gemaakt zonder compensatie voor u.

#### **Artikel 30. Privacybeleid**

Persoonlijke gegevens die KVDGP over U verzamelt, kunnen worden gebruikt voor elk doel dat verband houdt met de werking van een Fotoreis. Denk hierbij aan het doorgeven van uw gegevens aan luchtvaartmaatschappijen, accommodatie uitvoerders en andere diensten die betrekking hebben op de Fotoreis. KVDGP zal uw gegevens anders behandelen in overeenstemming met het privacybeleid van KVDGP dat beschikbaar is op [www.KrijnVanDerGiessen.com](http://www.KrijnVanDerGiessen.com).

#### **Artikel 31. Goedkeuring van de communicatie**

U verleent KVDGP het recht om na de Fotoreis contact met U op te nemen, en informatie en marketingmateriaal te verstrekken, maar alleen in overeenstemming met het privacybeleid van KVDGP dat beschikbaar is op [www.KrijnVanDerGiessen.com](http://www.KrijnVanDerGiessen.com). Mocht U dit niet wensen, dan dient U dit nadrukkelijk bij KVDGP aan te geven.

#### **Artikel 32. Toepasselijk recht**

1. De Boekingsvoorwaarden worden beheerst door Nederlands recht.
2. Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin KVDGP gevestigd is.
3. Het bepaalde in lid 1 en 2 van dit artikel laat onverlet de mogelijkheid van Reiziger om een geschil voor te leggen bij de Raad voor Geschillen en/of een klacht in te dienen bij KVDGP zelf, de Accountantskamer (tuchtrecht) of de Klachtencommissie (klachtrecht).

#### **Artikel 33. Actualisering van de algemene voorwaarden**

KVDGP behoudt zich het recht voor deze Boekingsvoorwaarden op elk moment bij te werken en / of aan te passen, en het is uw verantwoordelijkheid om vertrouwd te zijn met de inhoud. De nieuwste bepalingen en voorwaarden zijn altijd te vinden op de KVDGP-website [www.KrijnVanDerGiessen.com](http://www.KrijnVanDerGiessen.com) en overschrijven alle vorige versies.

**Einde.**

KVDGP Geregistreerd adres: Krijn van der Giessen Photography BV, Cees Nooteboompad 20, 2353 LC Leiderdorp.

# Terms & Conditions

## English version

Page 13 -21

# Photo Tour Terms & Conditions

## Krijn van der Giessen Photography BV

### Article 1. Definitions

In these Booking Terms & Conditions the following definitions are used:

1. Krijn van der Giessen Photography BV (hereinafter referred to as 'KVDGP').
2. Travel Agreement: the agreement between the traveler and the KVDGP whereby KVDGP provides a pre-arranged Photo Tour and in which the traveler undertakes to pay the travel sum, all this under the conditions as stated in these Booking Conditions & Conditions.
3. Traveler (hereinafter referred to as 'U'): any person or company that books a Photo Tour through KVDGP.
4. Business Days: Monday to Friday, excluding recognized holidays.

### Article 2. Establishment of the travel agreement

The travel agreement is concluded by completing the booking form for a Photo Tour of KVDGP (the request) by the traveler (on his own behalf and / or for the benefit of one or more travelers). This assumes that you have agreed to these booking terms & conditions (which constitutes the entire agreement between you and KVDGP), after which the booking is accepted by KVDGP on this basis. The services that will be delivered by KVDGP will be mentioned in the booking confirmation (article 3), also the invoice, which you will receive after KVDGP has received the fully completed and signed booking form.

Apparent errors and mistakes in the offer do not bind KVDGP

### Article 3. Acceptance of reservations, booking confirmation and payment terms

1. If KVDGP accepts your booking, KVDGP will issue a booking confirmation. A contract exists between you and KVDGP from the date of the booking confirmation.
2. You are deemed to make a non-refundable deposit per participant, per Photo Tour, to confirm the booking of the Photo Tour. The amount of the deposit varies per Photo Tour, but is equal to 20% of the total travel sum. The amount of the deposit will be stated in the booking confirmation, as stated in paragraph 1. The deposit must be received by KVDGP within 7 calendar days. If KVDGP has not received the down payment within 7 days, the booking agreement will be considered non-existing and void. If the booking is made after the payment date for follow-up payments, the deposit will be equal to the amount of all payment terms that have expired at the time of the booking to confirm the booking of the Photo Tour.
3. After the first non-refundable deposit, the second down payment of 50% of the travel sum is due 180 days before the departure date and can not be refunded and can not be transferred to other KVDGP offers. The third payment (the balance) is due 90 days before the departure date and can be refunded unless you cancel your reservation within 45 days before departure. In that case, this third payment will also be non-refundable and non-transferable to other KVDGP offers. If one of these payments is not paid on or before the due date, KVDGP reserves the right to treat your booking as canceled. KVDGP also reserves the right to calculate a legally determined interest on the amount due.

### Article 4. Pricing and surcharges

All prices published by KVDGP are in Euros (€). KVDGP reserves the right to impose surcharges up to 30 days prior to departure due to adverse changes in exchange rates, increases in flight tickets or other transport costs, increases in local operating costs, taxes, or if governmental measures would oblige KVDGP to do so. If a surcharge results in an increase of more than 10% of the Photo Tour price, you can cancel your booking within 14 days of the notification of the surcharge and receive a full refund.

#### **Article 5. Included in the Photo Tour**

What is included in the price of your Photo Tour varies, and is described in detail on the website, in the brochure and in the booking confirmation of the relevant Photo Tour, however usually:

- All accommodation (as stated in the Photo Tour brochure)
- All domestic transports and flights (as stated in the Photo Tour brochure)
- All access to parks and other entrance fees (as stated in the Photo Tour brochure)
- Workshops and masterclasses (as mentioned in the Photo Tour brochure)
- The reasonable services of a KVDGP group leader
- All food and drinks, including basic alcoholic beverages. The selection of basic alcoholic beverages is determined by the accommodation provider. KVDGP does not affect the included drinks. Premium alcoholic drinks are at the expense of the participant (as stated in the Photo Tour brochure), and will have to be paid to the accommodation provider by the participant before departure from the accommodation where the premium alcoholic drinks have been consumed.

#### **Article 6. Exclusions**

What is not included in the price of your Photo Tour varies and is detailed in the brochure, but usually includes:

- International or domestic flights to and from your home base, from and to the start / end point of the photo tour, unless otherwise stated
- Overweight baggage costs, unless stated otherwise. The permitted baggage weight is stated in the Photo Tour brochure
- Meals that are not mentioned in the Photo Tour brochure
- Visa and passport costs
- Travel insurance (all travelers with KVDGP are required to have valid travel insurance at the time of the Photo Tour)
- Vaccinations and other related medical costs
- Camera equipment (unless otherwise stated)
- Optional extra activities and all personal expenses

#### **Article 7. Cancellation by the participant**

If you cancel some or all parts of your reservation, cancellation fees apply. A cancellation is only effective if KVDGP receives a written confirmation of the cancellation from You. If you cancel a Photo Tour:

- 180 days or more before departure, KVDGP will only retain your deposit.
- KVDGP will retain the deposit and the second payment between 45 days and 180 days before departure.
- Less than 45 days before departure, KVDGP retains 100% of your payments regarding the booking.

If You leave a Photo Tour for any reason after it has started, KVDGP is not required to provide any refund for unused services. If you do not participate in (a part of) the photo tour, you only connect after departure of the photo tour, or you leave the Photo Tour before completion, there will be no (partial) refund. The above cancellation costs are an addition to the costs that can be charged by accommodation providers, travel agencies or tour operators and transporters.

#### **Article 8. Cancellation by KVDGP**

KVDGP can, at its discretion, cancel any Photo Tour prior to departure. If your Photo Tour is canceled by KVDGP, you can transfer paid amounts to any available alternative departure date or to any other available KVDGP Photo Tour, or receive a full refund. In circumstances where the cancellation of the Photo Tour is due to force majeure or external events beyond the reasonable control of KVDGP (including but not limited to flooding, fire, natural disasters, illness, war or threat of war, physical unrest, political instability, riots, civil unrest, terrorist activities (threat or actual), strikes, port or airport closures, or technical problems with, or unavailability of, necessary transport or services), then refunds or transferable value will be the total refund minus irrecoverable costs. KVDGP is not responsible for any additional costs you incurred as a result of your booking, including, but not limited to, visa, vaccinations, excess of travel insurance or non-refundable flights. KVDGP therefore also recommends covering these possible risks via a travel insurance policy (see article 20 of the Booking Terms & Conditions).

#### **Article 9. Minimum number of participants Photo Tour**

All our photo tours are subject to a minimum number of travelers. KVDGP can, at its discretion, cancel a Photo Tour due to not reaching the minimum number of travelers. See article 8 for our cancellation policy. The minimum number of participants of the Photo Tour booked by You is described on the website, in the brochure and on your booking confirmation. KVDGP has the right to cancel the Photo Tour on the basis of traveler numbers up to 60 days before the start of the Photo Tour.

#### **Article 10. Change of traveler**

If you wish to transfer your photo booking to a third person, you must report this to KVDGP at least 45 days before the planned departure date. A fee of € 150 per person, per change, applies (in addition to all fees charged by hotels, ground operators, airlines, etc.). If you notify KVDGP of a change of passenger less than 45 days before the planned departure date, the refund policy that applies to cancellations as described in article 7 of these terms & conditions applies. Transfer to a third party is only permitted if the transferee meets all requirements related to the trip.

#### **Article 12. Your data**

To ensure that KVDGP can confirm your travel arrangements, you must provide all requested information at or before the second payment is due (180 days before the departure date). Necessary information is the full name as stated in the passport, date of birth, nationality, passport number and passport issue and expiry date. KVDGP also asks you to indicate any pre-existing medical conditions that may affect your ability to participate in the travel schedule at a reasonable level. KVDGP may use this medical information when you need unexpected medical attention. Your medical data will not be shared with a third party under any circumstances, unless this is a medical necessity. Your booking can not be confirmed without providing this information.

#### **Article 13. Acceptance of risks**

You acknowledge that KVDGP takes you to places where nature, political, cultural and geographical attributes offer dangers and physical challenges that may be greater than those in our daily lives. KVDGP uses information from foreign government departments (the Dutch government, and the government of the country where the Photo Tour takes place), as well as information from personal contacts to determine whether a Photo Tour is feasible. However, it is also your responsibility to familiarize yourself with all possible relevant travel information and the nature of your route. You acknowledge that your decision to travel is taken in the light of the consideration of this information obtained by You and You accept that You are aware of the personal risks associated with such trips as a Photo Tour.

You acknowledge that there are inherent risks in participating in boat trips, flights in airplanes and helicopters, car journeys, etc. You acknowledge that You participate in this Photo tour at your own risk and are responsible for all loss and damage to yourself and / or your property during participating in a Photo tour. All equipment (including, but not limited to, photo cameras, photo camera lenses, etc.), owned by KVDGP and which you borrow and / or use during the photo tour (borrowed equipment) with or without permission, is at your own risk and any damage to the borrowed equipment can be claimed on You. You also accept unconditionally that KVDGP is not responsible for the availability and functionality of the equipment.

To the extent permitted by law:

- Any liability for loss, death, injury or damage that You suffer (directly or indirectly) in connection with or arising from your participation in a Photo Tour or a violation of the Booking Terms & Conditions is excluded;
- You indemnify KVDGP and our officers, employees, agents and representatives from any liability and expressly waive any claims that You may have against KVDGP arising from or related to your participation in a Photo Tour;
- Any condition or warranty that would otherwise be implied by law in these Terms & Conditions (implied warranty) is excluded.

Insofar as an implied warranty can not be excluded, our liability with respect to the implied warranty is limited to (to the absolute discretion of KVDGP): (i) offering a comparable trip to an equivalent value; or (ii) a refund of the total amount that KVDGP received from You in connection with your booking.

#### **Article 14. Liability and force majeure**

1. You acknowledge that KVDGP photo travels are carried out in buildings and on the grounds of third parties for which KVDGP has no control with regard to the safety, security and layout of the building. You also acknowledge that KVDGP uses a network of external companies, agencies and individuals to assist in conducting photo travels. KVDGP is not responsible for the acts and omissions of these third parties. You accept all risks, liabilities and dangers associated with participating in this Photo Tour in any manner whatsoever, including physical injury, illness or even death.

2. KVDGP is obliged to execute the travel contract as the traveler can reasonably expect on the basis of the travel agreement.
3. If the trip does not proceed in accordance with the expectations referred to in paragraph 2, the traveler is obliged to inform the parties concerned as soon as possible as referred to in Article 27.
4. If the trip does not proceed in accordance with the expectations referred to in paragraph 2, KVDGP is obliged to compensate any damage, unless the breach in the performance is not attributable to KVDGP nor to the person whose assistance KVDGP in the execution of the travel agreement. uses because:
  - a. the shortcoming in the performance of the travel agreement is attributable to the traveler; or
  - b. the shortcoming in the execution of the travel agreement could not be foreseen or could not be canceled and attributable to a third party who is not involved in the delivery of the services included in the journey; or
  - c. the shortcoming in the performance of the travel agreement is due to an event that KVDGP or the person whose assistance KVDGP uses in the execution of the travel agreement, with due observance of all possible care could not foresee or remedy; or
  - d. the shortcoming in the performance of the travel agreement is due to force majeure as referred to in paragraph 5 of this article.
5. KVDGP will in any event not be liable for damage that has occurred as a result of the following circumstances:
  - a. war, danger of war, state of siege, quarantine, riots, acts of sabotage, strike, terrorism (or threat thereof), exclusion, crime, boycott actions, scarcity of goods, disruptions in means of communication, disruptions in means of transport, delays of public means of transport.
  - b. social disruption caused by natural disasters and serious accidents.
  - c. third party errors as well as non-fulfillment by third parties of their obligations when these third parties are not employees of KVDGP or have not been directly engaged by KVDGP in the execution of the travel agreement.
6. The liability of KVDGP for damages for which the usual travel and cancellation insurance cover is excluded. Nor is KVDGP liable for damages that are excluded pursuant to the applicable written or unwritten International Law.
7. The liability of KVDGP per traveler due to the death of the traveler and the occurrence of physical and psychological injuries, can never be higher than once the travel sum per person.
8. The liability for all other damages will never be more than 50% of the travel sum per person per traveler.
9. Any claim from You is excluded insofar as it relates to indirect or consequential loss, loss of profit or economic loss, in any event, or for indirect, special, punitive or exemplary damages.
10. KVDGP is never liable for loss of or damage to luggage and travel documents.

#### **Article 15. Age and fitness requirements**

For most KVDGP Photo Tours a minimum age of 14 years applies at the time of travel. All travelers under the age of 18 must be accompanied by a legal guardian, or, instead of a legal guardian, by a fellow traveler (responsible person) over the age of 18, designated by the legal guardian. The legal guardian or responsible person must also book and pay the Photo Tour for himself and is responsible for the traveler under the age of 18. If a legal guardian chooses to designate a responsible person, a relevant document must be signed to delegate their authority. Please note: KVDGP can not guarantee rooms with 3 beds or linked rooms for families; accompanying adults may be required to share a room with a fellow traveler in the group.



Most KVDGP photo travels do not have a maximum age, although KVDGP wants to remind you that some KVDGP photo travels can be physically demanding - see the Photo Travel brochure and the physical difficulty section to determine your suitability. KVDGP reserves the right to refuse bookings at its own discretion if it is of the opinion that you are not suitable for the required level of activity.

KVDGP can not impose specific mandatory health requirements and it is therefore your responsibility to ensure that you meet the medical requirements and recommendations of the destination (s) of the Photo Tour at least two months prior to travel. This also includes the vaccination requirements of the countries where the Photo Tour takes place. If you do not do this and you are refused on this basis to enter a country, or as a result of this injuries or dies, KVDGP is not liable to you for death, costs, loss or damage that you suffer, nor will KVDGP charge you the costs. repay an unused portion of your Photo Travel.

#### **Article 16. Accommodation arrangements and room classification**

The accommodation packages and room layouts vary by location and per tour, but unless otherwise agreed or stated, all KVDGP Photo Tour accommodations are based on a shared room. So, if you book alone (like many of our guests do), expect to share a room with someone else (KVDGP will organize 2 separate beds per room where possible) and if you book as a couple, you can request a double bed if required although this is not always possible. For individual travelers, KVDGP can not guarantee that you will share the room with someone of the same gender - it depends on the gender mix within the travel group. However, KVDGP does its utmost to organize participants of the same gender to share a room. On some KVDGP tours you can request a single room (a room for yourself) for an additional fee, subject to availability. Keep in mind, however, that you are only in your room to sleep, while the hours that we are awake are completely filled with activities related to photography. Those who apply for a single room often regret when they see the beautiful friendship that forms between other roommates.

#### **Article 17. Information awareness**

KVDGP offers a Photo Tour brochure for every Photo tour, as well as an detailed daily itinerary. It is your responsibility to ensure that you have fully read and understood these documents and that you have conducted your own research to ensure that you are well prepared for the locations and expected experiences.

#### **Article 18. Language of operation**

The language of instruction during a KVDGP photo tour will be English. The guides will speak English when the entire group is addressed. One-on-one you can choose to speak Dutch with the guide, if the guide speaks the Dutch language.

#### **Article 19. Passport and visa**

For international KVDGP tours, you must have a valid passport and it is your responsibility to ensure that you are in possession of the correct visas, permits and certificates for the countries you visit during the Photo Tour.

Your passport must be valid for six months from leaving the country where the Photo Tour takes place. KVDGP can not be held responsible if you are refused entry to a country because you are not in possession of the correct passport, visa or other travel documentation.

#### **Article 20. Travel insurance**

A travel insurance is mandatory for all KVDGP Photo Tour participants and must be closed when booking the photo tour. Your travel insurance must cover personal injury, death, medical expenses and emergency repatriations with a recommended minimum coverage of US\$ 200,000 for each of the coverage categories. KVDGP also strongly recommends to cover cancellation, early departure, personal liability and loss of baggage and personal effects. You must provide proof of your travel insurance on or before the day of the last travel payment (90 days before departure); You are not able to participate in the Photo Tour without forwarding a copy of the insurance policy to KVDGP.

#### **Article 21. Change of dates**

If it is absolutely necessary, KVDGP reserves the right to change Photo Tour data at any time before departure. Should this happen, and if you can not travel on the new dates, you can cancel your Photo Tour booking and receive a full refund of all the amounts you have paid to KVDGP for that Photo Tour, but KVDGP can not be held liable for any additional costs incurred as a result of your booking, including but not limited to visas, vaccinations, travel insurance or non-refundable flights.

#### **Article 22. Change of route**

Although KVDGP tries to perform all photo Tours as described, KVDGP reserves the right to change the route at any time without prior notice.

1. Before departure: If KVDGP makes an important change to the itinerary (a route that affects more than 20% of the travel days), you will be informed as soon as reasonably possible. If a significant change is made, you can choose between accepting the change or canceling your booking in which case KVDGP will pay back all the money you have paid to KVDGP for that Photo Tour. If the itinerary changes due to force majeure or external events as described in article 8, then refund will take place as described in article 8 of this document.
2. After departure: KVDGP reserves the right to change a route after departure due to local circumstances or events outside the control of KVDGP. In such emergency situations, the extra costs of any necessary changes to the itinerary will, if requested, be covered by You. No refunds are offered due to necessary route changes imposed by KVDGP by factors outside the control of KVDGP, and KVDGP is also not responsible for any additional costs that may be caused by this.

#### **Decision-making power during the Photo Tour**

Our photo travels are led by a KVDGP tour guide. The decision of the tour leader is definitive when it comes to matters that may affect the safety, well-being or experience of a person participating in the trip. If you do not adhere to a decision of a tour guide, or impede the well-being or mobility of the group, the tour guide can immediately ask you to leave the trip without being entitled to a refund. KVDGP can also choose not to let you book future Photo Tours. You must at all times comply with the laws, customs, currency and drug regulations of all countries visited and you also agree to travel in accordance with the responsible travel guidelines of KVDGP.

#### **Article 24. Consumption of alcohol**

Alcohol may be available on some KVDGP tours. KVDGP can not be held responsible for your actions under the influence of alcohol. The KVDGP tour guide has the authority to limit or prohibit the consumption of alcohol if deemed necessary.

#### **Article 25. Tips**

Where applicable, KVDGP will pay a tip on behalf of you to the local service providers, who provided KVDGP and the participants with services during a Photo Tour trip. Please do not feel pressured to pay tips yourself. You are of course welcome to give extra tips at your expense to anyone you believe deserves a tip, maybe someone who has gone the extra mile to help you. There is no need to tip personnel directly related to KVDGP for their services.

#### **Article 26. Optional activities**

Optional activities that are not included in the travel price are not part of the Photo Tour, the booking agreement or these Booking Terms & Conditions. You agree that any assistance offered or provided by your tour guide, local representative or third party when arranging optional activities will in no way hold KVDGP liable. The contract for offering that activity lies between you and the provider of the activity.

#### **Article 27. Claims & complaints**

If you have a complaint about the Photo Tour during the Photo Tour, please inform the KVDGP tour guide immediately so that we can try to resolve the matter immediately. If satisfaction is not achieved in this way, any further complaint must be submitted to KVDGP in writing within 30 days of the end of the trip.

#### **Article 28. Repair clause voids**

1. If any provision of these general terms & conditions or the underlying Assignment / Agreement is wholly or partially void and / or invalid and / or unenforceable, as a result of any statutory provision, court order or otherwise, this will have no consequences for the validity of all other provisions of these general terms & conditions or the underlying Assignment / Agreement.
2. If any provision in the Assignment or part of the Assignment can not be invoked by law, the remainder of the Assignment will remain in full force, with the proviso that the stipulation on the part that can not be invoked, it must be considered to be adjusted in such a way that an appeal is possible, whereby the intention of the parties with regard to the original provision or the original part is maintained as far as possible.

#### **Article 29. Photographic and video permission and release**

You agree and agree that KVDGP has the right to take or use photographs of You (and / or your property) and use them in any media, including online, now or later, and for any purpose whatsoever.

You grant KVDGP a perpetual, royalty-free, worldwide, irrevocable license to use such photographs and videos in printed and electronic form publicly or privately and to sell copies. You waive all rights, claims or interests that You may have in order to control the use of your identity or likeness in the photographs and videos and agree that all uses described herein may be made without compensation to you.

#### **Article 30. Privacy policy**

Personal data that KVDGP collects about You can be used for any purpose related to the operation of a Photo Travel. Examples are passing on your data to airlines, accommodation providers and other services related to the Photo Tour. KVDGP will treat your information in accordance with the privacy policy of KVDGP that is available on [www.KrijnVanDerGiessen.com](http://www.KrijnVanDerGiessen.com).

**Article 31. Approval of communication**

You grant KVDGP the right to contact you after the Photo Tour, and to provide information and marketing material, but only in accordance with the privacy policy of KVDGP that is available on [www.KrijnVanDerGiessen.com](http://www.KrijnVanDerGiessen.com). If you do not want this, then you should explicitly state this to KVDGP.

**Article 32. Applicable law**

1. The Booking Terms & Conditions are governed by Dutch law.
2. All disputes will be settled by the competent court in the district in which KVDGP is located.
3. The provisions of paragraphs 1 and 2 of this article are without prejudice to the possibility for the Traveler to submit a dispute to the Disputes Board and / or to submit a complaint to KVDGP itself, the Audit Chamber (disciplinary law) or the Complaints Committee (right of complaint).

**Article 33. Updating of the general terms & conditions**

KVDGP reserves the right to update and / or amend these Booking Terms & Conditions at any time, and it is your responsibility to be familiar with the content. The latest terms and conditions can always be found on the KVDGP website [www.KrijnVanDerGiessen.com](http://www.KrijnVanDerGiessen.com) and overwrite all previous versions.

End.

KVDGP Registered address: Krijn van der Giessen Photography BV, Cees Nooteboompad 20, 2353 LC Leiderdorp.